Safety Guide

ONEPLUS

This user manual provides the product safety information. Before using the smart device, please read the Safety Guide carefully.

Statement

'The Safety Guide' contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the smart device, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup. For more information about the device, you can visit: www.oneplus.com

Safety & Security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This device is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage thedevice or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this device in an environment between 5°C and 35°C. If the device has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near he device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- The back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the smart device or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OnePlus Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.
- To prevent hearing damage by high sound pressure, do not listen at high volume levels for long periods.
- Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.

- Precautions for using the device:
  1. Observe all safety instructions for any places, especially in hospital/health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
  2. Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage while driving.
  3. Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile device 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.
- Do not leave your device and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the device.
- Your device contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system. OnePlus will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OnePlus official website.
- For more information, please check the User Guide on your device.

Regulatory

Steps to search Regulatory: Go to **Settings - About Device - Regulatory**

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference; and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following.

measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.
- Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Quick Start Guide" card to find the highest SAR value reported to FCC.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines. During test, device radios are set to their highest transmission levels and placed in positions that simulate use near the body, with 0mm separation. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of bodyworn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

ISED Regulatory Conformance

ISED Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that complywith Innovation, Science and Economic Development Canada's licenceexempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device complies with the Canadian RSS-216.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

RLAN devices

- Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.

RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines. During test, device radios are set to their highest transmission levels and placed in positions that simulate use near the body, with 0mm separation. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Accessories with metal parts may change the RF performance of the device and use such accessories should be avoided.

UK PSTI Statement of Compliance (SoC)

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that this product is in conformity with the applicable security requirements of the Product Security and Telecommunications Infrastructure regime. The full text of the UK PSTI SoC is available at the following internet address: www.oneplus.com/uk/pstisoc.

Limited Warranty

Dear user, thank you for using this product. Within 12 months from the retail purchasing date, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R. China.) and its local entities warrants that this product is free from defects in materials and workmanship under normal use and use in accordance with the relevant User's Guide for the Product.

This Limited Warranty is offered voluntarily by OnePlus separately from and in addition to the consumer's rights under local laws governing the sale of consumer goods, including but not limited to your right of legal guarantee for defective products. It does not affect, alter or replace such rights.

To protect your legal interests, please read the following notes carefully:

- A valid Proof of Purchase shall be issued by the seller at the time of purchase.
- Please keep your Warranty Card and Proof of Purchase for future reference.
- In case of any damage of the product that is not due to human factors, consumers are entitled to enjoy customer service free of charge by providing Warranty Card and Proof of Purchase within the warranty period.

- To implement this Limited Warranty, please follow the procedures at https://support.oneplus.com

The warranty is not applicable in the following cases:

1. The valid warranty period expires.
2. The product is damaged because it is accidentally dropped or immersed in water when in use.
3. Damages are caused by human factors such as unauthorized disassembly, modification, etc.
4. Damages are caused by force majeure (e.g. fires, earthquakes, and lightning).
5. Damages are caused by improper usage that does not conform to the user guide or operation manual.
6. Damages are caused by usage in environments not conforming to product specifications.
7. Information on Warranty Card or Proof of Purchase is inconsistent with the product serial number or has been altered.
8. The SN code of the product is missing, damaged, or blurred beyond recognition.

For more details about our warranty policy, please contact OnePlus service center or visit https://support.oneplus.com.

Note: This Limited Warranty is only valid for the product that are originally placed on the market in the country or region where you purchase the product.

Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your smart device and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the smart device, as static electricity may harm components in the device.
- Do not place the device on uneven or unstable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the device to avoid damage and injury.
- Chargers are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.OnePlus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel. OnePlus devices and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery. OnePlus we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. For full refund the full sales package need to be returned. If something is missing, example charger, the charger amount will be deducted from refund amount. Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase.
2. Price fluctuations being the sole reason for return.

* Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Trademark Statement

OnePlus and 1+ are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Android is a trademark of Google LLC.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. is under license.

Other trademarks and product, service, and company names mentioned in this manual are the property of their respective owners.

En este manual de usuario se proporciona la información de seguridad del producto. Antes de usar el dispositivo inteligente, lea atentamente la Guía de seguridad.

Declaración

La «Guía de seguridad» incluye información relativa a la seguridad, el funcionamiento y el servicio de atención al cliente. Antes de utilizar el dispositivo inteligente, lea todas las instrucciones y la información de seguridad que se incluye a continuación y guárdela como referencia futura. Para obtener más información sobre el dispositivo, puede visitar: www.oneplus.com

Información sobre seguridad

Lea toda la información antes de usar este dispositivo para garantizar que se hace un uso adecuado.

- Este dispositivo es adecuado para trabajar en un entorno de entre 0 °C y 35 °C. La temperatura de almacenamiento debe oscilar entre -20 °C y 45 °C. Las temperaturas excesivamente altas o bajas pueden dañar el dispositivo o reducir la vida útil de la batería.
- Durante la carga, mantenga el dispositivo en una zona bien ventilada. Cargue este dispositivo en un entorno de entre 5 °C y 35 °C. Si el dispositivo tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda pasar al modo de carga rápida si la temperatura es inferior a 15 °C o superior a 35 °C.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- El adaptador, como dispositivo de desconexión de la red eléctrica, debe instalarse cerca del dispositivo y ser de acceso fácil.
- Utilice cargadores, cables de datos, baterías y otros accesorios autorizados por el fabricante. Así evitará posibles riesgos de descarga eléctrica, incendio, explosión y otros peligros.
- La tapa trasera no se puede quitar.
- No sustituya, desmonte, modifique, aplaste mecánicamente ni corte la batería, ya que podría provocar una fuga en la batería o que esta se sobrecaliente, explote o se incendie.
- No coloque el dispositivo inteligente o la batería directamente bajo la luz solar o cerca o dentro de fuentes de calor, ni en una ubicación con poca presión de aire, ya que la batería podría explotar o producirse una fuga.
- Para evitar daños en las piezas o circuitos internos del dispositivo, no los utilice en entornos con polvo, humo, humedad o suciedad ni cerca de campos magnéticos.
- Si se rompe o daña alguna pieza del producto, deje de utilizarlo inmediata- -mente y póngase en contacto con un centro de servicio de OnePlus.
- Apague el dispositivo en cualquier zona con una atmósfera potencialmente explosiva, en zonas con detonaciones o cerca de detonadores y cumpla todas las indicaciones e instrucciones.
- La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero finalmente se esgastará.
- La batería debe reciclarse o desecharse separada de la basura doméstica. La mala gestión de la batería puede provocar un incendio o explosión.
- Para evitar posibles daños auditivos por la presión acústica alta, no utilice los auriculares con niveles de volumen altos durante periodos prolongados.
- Escuchar un dispositivo portátil a un volumen alto puede dañar los oídos del usuario y provocar trastornos auditivos (sordera temporal o permanente, zumbido en los oídos, acúfenos o hiperacusia). Por lo tanto, recomendamos encarecidamente no utilizar el dispositivo portátil a volumen máximo ni más de una hora al día a volumen medio.

- Precauciones para el uso del dispositivo: Respete las instrucciones de seguridad en todos los lugares, sobre todo en hospitales e instalaciones sanitarias, estaciones de servicio, escuelas, talleres profesionales y en los aviones. No utilice el dispositivo y respete las advertencias y normas sobre seguridad relativas al uso de dispositivos móviles mientras conduce. Se aconseja que las personas con implantes electrónicos (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) coloquen el dispositivo móvil a unos 15 cm de distancia del implante o en el lado opuesto. Las mujeres embarazadas deben mantener el dispositivo móvil alejado de su abdomen, y los adolescentes deben mantenerlo alejado de la parte inferior del abdomen.
- No deje el dispositivo ni los accesorios al alcance de niños pequeños ni les permita jugar con ellos. Podrían hacerse daño o provocar daños a terceros, así como dañar el dispositivo por accidente.
- El dispositivo contiene piezas pequeñas con bordes afilados que pueden causar heridas o que podrían desprenderse y entrañar riesgo de asfixia.

- La información personal puede eliminarse durante la actualización del software del producto o después de esta. Haga una copia de seguridad de su información personal antes de la actualización.
- El sistema operativo de este producto admite las actualizaciones del Sistema oficiales. Si el usuario se basa en el sistema ROM de un tercero o modifica el archivo del sistema al descifrarlo, puede generar riesgos de seguridad para el sistema. En estos casos, OnePlus no proporcionará soporte alguno ni se hará responsable del uso final.
- Para comprender mejor cómo protegemos su información personal, consulte la política de privacidad en el sitio web oficial de OnePlus.
- Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de su dispositivo.

Regulador

Pasos para buscar Normativa: Vaya a Ajustes - Acerca del dispositivo - Normativa

Cumplimiento normativo de la FCC

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la normativa de la FCC.
El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:
(1) Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
(2) Este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
NOTA: El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o television causadas por modificaciones o cambios no autorizados en este equipo. Dichas modificaciones o cambios pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
NOTA: Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección moderada contra interferencias dañinas para las piezas en una instalación residencial. El uso de este equipo puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si la instalación y el uso no se realizan de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las Comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma con un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/televisión para obtener ayuda.

Precaución de la FCC

- Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
- Las antenas usadas para este transmisor no deben colocarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.
- La selección del código de país es solo para modelos no pertenecientes a EE. UU., y no está disponible para todos los modelos de EE. UU. Según la normativa de la FCC, los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben fijarse únicamente a los canales de funcionamiento de EE. UU.
- Se prohíbe el funcionamiento de transmisores en la banda de 5,925-7,125 GHz para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.

Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)

- Este dispositivo se ha diseñado y fabricado para que no supere los límites de emisión de la exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.
- El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg. El valor de SAR más elevado de este tipo de dispositivo cumple con este límite. Y consulte la tarjeta «Guía de inicio rápido» para conocer el valor de SAR más elevado comunicado a la FCC.
- Las pruebas de SAR se realizan aplicando posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia más elevado certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

- Aunque la SAR se determina en el nivel de potencia más elevado certificado, el nivel de SAR real del dispositivo mientras está en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo se ha diseñado para que funcione en varios niveles de potencia para usar solo la energía necesaria para acceder a la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre de una antena de estación de base inalámbrica, menor será la potencia.
- Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de varios dispositivos y en varias posiciones, todos cumplen con los requisitos gubernamentales.
- Este dispositivo también se ha probado y cumple las pautas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Durante las pruebas, los dispositivos de radio se configuran en sus niveles de transmisión más altos y se colocan en posiciones que simulan su uso cerca del cuerpo, a 0 mm de separación. Es posible que el uso de otros accesorios no garantice el cumplimiento de las pautas de exposición a radiofrecuencia de la FCC.
- Escoja presillas para cinturón, fundas u otros accesorios similares para llevar en el cuerpo que no contengan componentes metálicos y que soporten la distancia mínima de funcionamiento en el cuerpo. Los estuches con piezas metálicas pueden modificar el rendimiento de radiofrecuencia del dispositivo, incluido su cumplimiento con las pautas de exposición a radiofrecuencia, de un modo que no se ha probado o certificado, así que debe evitarse el uso de dichos accesorios.

Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener y prolongar la vida útil del dispositivo.

- Este producto solo debe repararlo personal cualificado y autorizado.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no están en uso y atenuar la pantalla son acciones que pueden ayudarle a ahorrar energía y a prolongar la duración de la batería.
- Limpie el dispositivo inteligente y el cargador con un paño suave, limpio y seco. Si la pantalla entra en contacto con líquido o polvo, límpiela de inmediato. No utilice alcohol ni productos químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
- Es posible que la pantalla se raye si se toca con un objeto afilado.
- No toque el puerto de conexión del dispositivo inteligente, ya que la electricidad estática puede dañar los componentes del dispositivo.
- No coloque el dispositivo sobre superficies irregulares o inestables.
- Para evitar daños y lesiones, no golpee, presione, sacuda ni deje caer el dispositivo.
- Los cargadores no son impermeables. No utilice estos dispositivos en el baño, zonas con temperatura alta, humedad elevada o mucho polvo, y evite la lluvia.

Información sobre la garantía del dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus comprados en oneplus.com o en canales de venta autorizados incluyen una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país o región original de compra, y solo se puede canjear dentro del país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto tal y como se suministraron originalmente, y no cubre, o cubre parcialmente, el software, los artículos consumibles o los accesorios, aunque se empaqueten o se vendan junto con el producto. La garantía limitada solo cubre defectos funcionales del product causados por mano de obra o materiales de construcción. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus visitando oneplus.com/support.

La garantía limitada no cubre

1. Defectos o daños resultantes de accidentes, negligencia, mal uso o uso anómalo; condiciones anómalas o almacenamiento inadecuado; exposición a líquidos, humedad, arena o suciedad; presión física, eléctrica o electromecánica inusual.

2. Rasguños, abolladuras y daños estéticos, a menos que los haya causado OnePlus.

3. Defectos o daños resultantes de fuerza excesiva o uso de objetos metálicos en la pantalla táctil.

4. Dispositivos a los que se les haya quitado, desfigurado, dañado, alterado o hecho ilegible el número de serie o el número IMEI.

5. Desgaste habitual.

6. Defectos o daños resultantes del uso del producto en conjunto o conexión con accesorios, productos o equipos auxiliares/periféricos no proporcionados o aprobados por OnePlus.

7. Defectos o daños de las características físicas que resulten de una prueba, funcionamiento, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste inadecuados que no haya proporcionado o aprobado OnePlus.

8. Defectos o daños resultantes de causas externas, como colisión con un objeto, incendio, inundación, suciedad, vendavales, rayos, terremotos, exposición a las condiciones climáticas, robo, fusible fundido o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.

9. Defectos o daños resultantes de la recepción o transmisión de la señal celular, o virus y problemas de software de terceros introducidos en el producto.

10.Los reemplazos y reparaciones de garantía gratuitos solo son válidos en el país o región de compra. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus para obtener más información.

Nota: La garantía anterior solo es válida para los productos comercializados en este país o región.

Política de devoluciones (limitada a América del Norte y Europa)

Esta política solo se aplica a los productos comprados en el sitio web oficial de OnePlus www.oneplus.com o en la tienda exclusiva de OnePlus (si la hubiera).

Para cualquier producto que no se haya comprado en el sitio web oficial de OnePlus o en la tienda exclusiva de OnePlus, puede consultar la política de devoluciones de su canal de compra original.

Los teléfonos y accesorios OnePlus están fabricados con los más altos estándares y se someten a rigurosas pruebas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier motivo, tiene un plazo de 15 días naturales posteriores a la entrega para solicitar una devolución.

Una vez que aprobemos su solicitud de devolución y recibamos el producto, realizaremos una inspección estándar. Si el producto pasa la inspección, haremos un reembolso completo. Para obtener el reembolso completo es necesario devolver el paquete de venta completo. Si falta algo, por ejemplo el cargador, el importe del cargador se deducirá del importe del reembolso.

No se aceptarán solicitudes de devolución transcurrido un plazo de 15 días. También podemos optar por no aceptar devoluciones en las siguientes circunstancias:

1. Defectos o daños causados por mal uso, negligencia, daño físico, manipulación, ajuste incorrecto, desgaste habitual o instalación incorrecta después de la compra.
2. Las fluctuaciones de precio son el único motivo de devolución.

* Contratos de clientes personalizados. De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015, productos que no sean (1) de calidad satisfactoria; (2) adecuados para el propósito dado; o, (3) como se describe, puede devolverse sin cargo en un plazo 30 días posteriores a la entrega. Envíe una nota en la que describa el problema con el dispositivo. Para tener derecho a un reembolso, debe ponerse en contacto con nosotros en un plazo de 30 días y describir detalladamente los productos defectuosos, dañados o materialmente diferentes. Podemos optar por no aceptar devoluciones por cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y comprobaremos el fallo. Para optar a un reemplazo o reembolso, el dispositivo debe estar «como nuevo» e incluir todo el contenido original del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si se considera que el producto devuelto está dañado.

Servicio y soporte

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus para solicitar una devolución en oneplus.com/support. Para obtener los manuales de usuario, visite https://service.oneplus.com/global/user-manual.

Declaración de marca registrada

OnePlus y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Otras marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Copyright © 2023 OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual tiene fines meramente informativos y no constituye compromiso de ningún tipo.

Información de la empresa: OnePlus Technology (ShenZhen) Co., Ltd.

Dirección: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R. China.

Ce manuel d'utilisation fournit des informations sur la sécurité du produit. Avant d'utiliser l'appareil intelligent, veuillez lire attentivement le guide de sécurité.

Déclaration

« Le guide de sécurité » contient des informations relatives à la sécurité, au fonctionnement et au service après-vente. Avant d'utiliser l'appareil intelligent, veuillez lire toutes les instructions et les informations de sécurité ci-dessous, et les conserver. Pour plus d'informations sur l'appareil, vous pouvez consulter le site www.oneplus.com

Informations relatives à la sûreté et à la sécurité

Lisez l'ensemble des informations avant de vous servir de l'appareil afin de garantir une utilisation sûre et appropriée.

- Cet appareil est conçu pour fonctionner dans un environnement compris entre 0 °C et 35 °C. La température de stockage doit être comprise entre -20 °C et 45 °C. Des températures excessivement élevées ou basses sont susceptibles d'endommager l'appareil ou de réduire la durée de vie de la batterie.
- Lorsque vous chargez l'appareil, veuillez le placer dans un endroit suffisamment aéré. Veuillez charger cet appareil dans un environnement compris entre 5 °C et 35 °C. Si l'appareil est doté d'une fonction de charge rapide, il se peut qu'il ne puisse pas passer en mode de charge rapide lorsque la température est inférieure à 15 °C ou supérieure à 35 °C.
- Ne chargez pas la batterie pendant plus de 12 heures.
- L'adaptateur, en tant que dispositif de déconnexion du réseau électrique, doit être installé à proximité de l'appareil et être facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, des câbles de données, des batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie, d'explosion ou tout autre danger.
- Le couvercle arrière ne peut pas être retiré.
- Ne remplacez pas, ne démontez pas, ne modifiez pas, n'écrasez pas mécaniquement ou ne coupez pas la batterie, sous peine de provoquer une fuite de la batterie, une surchauffe, une explosion ou un incendie.
- Ne laissez pas l'appareil intelligent ou la batterie exposés directement à la lumière du soleil, à proximité ou à l'intérieur de sources de chaleur ni dans un endroit où la pression atmosphérique est faible, car cela pourrait entraîner une explosion ou une fuite de la batterie.
- Pour éviter d'endommager les pièces ou les circuits internes de votre appareil, évitez de l'utiliser dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides ou salés, ou à proximité de champs magnétiques.
- Si un composant de l'appareil est fissuré ou endommagé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le centre de service OnePlus.
- Éteignez votre appareil dans les zones où l'atmosphère est potentiellement explosive, dans les zones de dynamitage/à proximité des détonateurs et respectez l'ensemble des panneaux et des instructions.
- La batterie peut être chargée et déchargée au moins plusieurs centaines de fois, mais elle finira par s'user à terme.
- La batterie doit être recyclée ou mise au rebut séparément des déchets ménagers. Une mauvaise manipulation de la batterie peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Pour éviter tout dommage auditif provoqué par une pression sonore élevée, évitez d'écouter à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes.
- Escuchar un dispositivo portátil a un volumen elevado puede dañar los oídos del usuario y provocar trastornos auditivos (sordera temporal o permanente, zumbidos en los oídos, acúfenos o hiperacusia). Por conséquent, il est fortement recommandé de ne pas utiliser l'appareil portable à son volume maximum ou plus d'une heure par jour à un volume moyen.
- Précautions d'utilisation de l'appareil :
  1. Respectez l'ensemble des consignes de sécurité en tout lieu, en particulier dans les hôpitaux/établissements de soins, les stations-service, les écoles, les garages professionnels et à bord des avions.
  2. N'utilisez pas votre appareil et respectez toutes les règles et tous les avertissements de sécurité relatifs à l'utilisation d'un appareil mobile au volant.
  3. Il est recommandé aux personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) de placer l'appareil mobile à 15 cm de l'implant ou du côté opposé à l'implant.
- Ne laissez pas votre appareil ainsi que ses accessoires à la portée des jeunes enfants et veillez à ce qu'ils ne jouent pas avec. Ils risqueraient de se blesser ou de blesser d'autres personnes, ou de détériorer accidentellement l'appareil.
- Votre appareil comporte de petites pièces aux bords tranchants susceptibles de provoquer des blessures ou de se détacher et de présenter un risque d'étouffement.
- Il se peut que toutes les informations personnelles soient supprimées pendant ou après la mise à jour du logiciel du produit. Veuillez sauvegarder vos informations personnelles avant de procéder à la mise à jour.
- Le système d'exploitation de ce produit prend en charge les mises à jour officielles du système. Si l'utilisateur a rooté le système ROM d'un tiers ou modifié le fichier système en le craquant,

cela peut entraîner des risques pour la sécurité du système. OnePlus ne fournira aucune assistance et déclinera toute responsabilité relative à l'utilisation finale dans de tels cas.

- Afin de mieux comprendre comment nous protégeons vos informations personnelles, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité disponible sur le site officiel de OnePlus.
- Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de l'utilisateur de votre appareil.

Réglementation

Étapes à suivre pour rechercher la réglementation : Aller à **Paramètres** > **À propos de l'appareil** > **Réglementation**

Conformité à la réglementation de la Commission fédérale des communications (FCC)

Déclaration concernant la Commission fédérale des communications (FCC)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications ou des changements non autorisés apportés à cet équipement. De telles modifications ou changements pourraient annuler la possibilité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles aux pièces dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en mettant en œuvre une ou plusieurs des mesures suivantes :

-Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.

-Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.

- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.

-Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Mise en garde de la FCC

- Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
- L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées au même endroit ou utilisées en association avec une quelconque autre antenne ou un quelconque autre émetteur.
- La sélection du code pays est réservée aux modèles non américains et n'est pas disponible pour tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur les canaux de fonctionnement américains uniquement.
- L'exploitation d'émetteurs dans la bande 5,925-7,125 GHz est interdite pour le contrôle ou les communications avec des systèmes d'aéronefs sans pilote.

Informations sur l'exposition aux RF (SAR)

- Cet appareil est conçu et fabriqué pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) fixées par la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement des États-Unis.
- La limite SAR fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. La valeur SAR la plus élevée de ce type d'appareil est conforme à cette limite. Veuillez aussi consulter le « Guide de rapide prise en mains » pour trouver la valeur SAR la plus élevée signalée à la FCC.
- Les tests de SAR sont effectués en utilisant des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC avec l'appareil transmettant à son niveau de puissance certifiée la plus élevée dans toutes les bandes de fréquences testées.

- Bien que le SAR soit déterminé au niveau de la puissance certifiée le plus élevé, le niveau SAR réel de l'appareil en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. En effet, l'appareil est conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance nécessaire pour atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base sans fil, plus la puissance de sortie est faible.
- Bien qu'il puisse y avoir des différences entre les niveaux SAR de divers appareils et à diverses positions, ils répondent tous aux exigences gouvernementales.
- Cet appareil a également été testé et répond aux directives d'exposition RF de la FCC. Pendant les tests, les radios des appareils sont réglées sur leurs niveaux de transmission les plus élevés et placées dans des positions qui simulent une utilisation près du corps, d'une séparation de 0 mm. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives d'exposition RF de la FCC.
- Choisissez les clips de ceinture, les étuis ou d'autres accessoires similaires portés sur le corps qui ne contiennent pas de composants métalliques pour respecter la distance minimale de fonctionnement de l'appareil lorsqu'il est porté sur le corps. Les boîtiers avec des pièces métalliques peuvent modifier les performances RF de l'appareil, y compris sa conformité aux directives d'exposition RF, d'une manière qui n'a pas été testée ou certifiée, et l'utilisation de tels accessoires doit être évitée.

Conformité réglementaire ISED

Déclaration d'ISED

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux norms RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) L'appareil ne doit pasprovoquer d'interférences.

(2) L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interferences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes ICES-003 concernant la classe B.

CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.
Cet appareil est conforme à la norme CNR-216 du Canada.

Restrictions dans la bande des 5 GHz

-Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont reserves uniquement pour une utilisation a l'interieur afin de reduire les risques de brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux.

Dispositifs RLAN

- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)

La limite SAR fixée par l'ISED est de 1,6 W/kg. La valeur SAR la plus élevée de ce type d'appareil est conforme à cette limite.

Cet appareil a également été testé et répond aux directives d'exposition RF ISED.

Pendant le test, les radios de l'appareil sont réglées sur leurs niveaux de transmission les plus élevés et placées dans des positions qui simulent une utilisation près du corps, avec une séparation de 0 mm. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives d'exposition RF ISED. Les accessoires avec des pièces métalliques peuvent modifier les performances RF de l'appareil et l'utilisation de tels accessoires doit être évitée.

Garantie limitée

Cher utilisateur, nous vous remercions de votre confiance. Dans les 12 mois qui suivent la date d'achat, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd (18C02, 18C03, 18C04, et 18C05, Bâtiment Shum Yip Terra, Binhe Avenue Nord, Futian District, ShenZhen, GuangDong, R.P. Chine) et ses entités locales garantissent que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale et conforme au Guide de l'utilisateur correspondant au produit.

Cette garantie limitée vous est offerte volontairement par OnePlus indépendamment et en complément des droits conférés au consommateur en vertu de la législation locale régissant la vente de biens de consommation, y compris, mais sans s'y limiter, votre droit à la garantie légale pour les produits défectueux. Elle est sans incidence sur ces droits, ne les modifie pas et ne les remplace pas.

Pour protéger vos intérêts légaux, lisez attentivement les instructions suivantes :

- Une preuve d'achat valide doit être fournie par le vendeur au moment de l'achat.
- Veuillez conserver votre carte de garantie et la preuve d'achat.
- En cas de dommages à l'appareil qui ne sont dus à un facteur humain, le consommateur peut bénéficier du service client sur présentation, durant la période de garantie, de la carte de garantie et de la preuve d'achat.
- Pour mettre en œuvre cette garantie limitée, veuillez suivre les procédures décrites à l'adresse suivante : https://support.oneplus.com

La garantie n'est pas applicable dans les cas suivants :

1. La période de validité de la garantie expire.
2. Le produit est endommagé car il est tombé ou a été immergé accidentellement dans l'eau durant son utilisation.
3. Les dommages sont dus à des facteurs humains tels que le démontage ou la modification non autorisés, etc.
4. Les dommages sont dus à un cas de force majeure (par exemple, incendies, tremblements de terre et foudre).
5. Les dommages sont dus à une mauvaise utilisation, non conforme au guide de l'utilisateur ou au manuel d'utilisation.
6. Les dommages sont dus à une utilisation dans des environnements non conformes aux spécifications du produit.
7. Les informations de la carte de garantie ou de la preuve d'achat ne correspondent pas au numéro de série du produit ou ont été modifiées.
8. Le code SN du produit est manquant, endommagé ou illisible.

Pour obtenir de plus amples informations concernant notre politique de garantie, veuillez contacter le centre de service OnePlus ou visiter https://support.oneplus.com.

Remarque : Cette garantie limitée n'est valable que pour le produit initialement mis sur le marché dans le pays ou la région où vous achetez le produit.

Entretien et maintenance

Les suggestions suivantes vous aideront à entretenir votre appareil, et prolonger sa durée de vie.

- Seul un personnel qualifié et autorisé peut effectuer des réparations sur ce produit.
- La désactivation de fonctions telles que le Bluetooth et le Wi-Fi lorsqu'elles ne sont pas utilisées et la réduction de la luminosité de l'écran peuvent vous aider à économiser de l'énergie et à prolonger l'autonomie de la batterie.
- Nettoyez votre appareil intelligent et son chargeur avec un chiffon doux, propre et sec. Si l'écran entre en contact avec du liquide ou de la poussière, veuillez le nettoyer immédiatement. N'utilisez pas d'alcool ou de produits chimiques irritants pour nettoyer l'appareil.
- Si vous touchez l'écran avec un objet pointu, vous risquez de le rayer.
- Ne touchez pas le port de connexion de l'appareil intelligent, car l'électricité statique peut endommager les composants de l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil sur des surfaces inégales ou instables.
- Ne frappez pas, ne secouez pas, ne laissez pas tomber l'appareil et n'appuyez pas dessus. Vous risquez sinon de l'endommager ou de vous blesser.
- Les chargeurs ne sont pas étanches. N'utilisez pas ces appareils dans la salle de bain, dans des endroits très chauds, humides ou poussiéreux. Évitez la pluie.

Déclaration de marque déposée

OnePlus et 1+ sont des marques commerciales ou des marques déposées de OnePlus Technology (Shenzhen) Co, Ltd. Android est une marque déposée de Google LLC.

La marque et les logos Bluetooth représentent des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. est soumise à une licence.

Toute autre marque, produit, service ou nom de société mentionné dans ce manuel relève de la propriété de son détenteur respectif.

© 2024 OnePlus Todos los derechos reservados

HECHO EN CHINA
HQ6220100 3NN0 V1.0